

# osmobilPRO X



## OSMOBIL PRO X

**Tradução do manual de instruções original em português**

**Versão atual a partir de fevereiro de 2026.  
Todas as versões anteriores são substituídas por esta.**



# OSMOBIL PRO X

## Dados técnicos:

Produção de permeado	máx. 410 l/h
Eléctrica Carga ligada	0,375 kW
Salinidade total Água de entrada	max. 1000 ppm
Retenção de sal	mind. 95%
Rendimento	30-50%
Pressão da água de entrada	2,0-6,0 bar
Temperatura da água de entrada	8°-25°
Água de entrada adequada	Stadtwasser gem. deutscher Trinkwasserverordnung
Temperatura ambiente	3°-40° C
Ligação à rede eléctrica	230 V u. 50 Hz
Dimensões em cm (A*L*P)	ca. 85x60x55
Peso (seco)	ca. 49 kg



### Declaração CE de Conformidade

**Declaramos que a unidade móvel de osmose inversa „OSMOBIL PRO X no que diz respeito à sua conceção e construção, tal como é comercializada pela nossa empresa, está em conformidade com as directivas CE aplicáveis.**

**Qualquer alteração do sistema que não tenha sido acordada com a nossa empresa invalida a presente declaração, esta declaração perde a sua validade.**

**Diretiva CE aplicável:**

***Diretiva Máquinas da CE (2006/42/CE)***

Fabricante:	VF Reinigungstechnik GmbH	Designação da unidade:	OSMOBIL PRO X
	Daimlerstr. 5	Número de série:	siehe Typenschild
	32130 Enger		
	info@vf-reinigungstechnik.de		

Signatário: Tobias Becker (sócio-gerente)

Data/assinatura do fabricante: 27.02.2024

## **Inhaltsverzeichnis**

### **1 Generalidades e visão geral**

- 1.1 Introdução
- 1.2 Visão geral
- 1.3 Função
- 1.4 Utilização prevista
- 1.5 Sistema X-Flow
- 1.5.1 Sistema X-Flow para ligação direta de uma bomba de alta pressão
- 1.5.2 Sistema X-Flow para um trabalho clássico com escovas de lavagem e co.

### **2 Produção de H2O puro**

- 2.1 Criação do local de trabalho
- 2.2 A fonte de água correcta
- 2.3 Mangueiras e uniões
- 2.4 Verificar a válvula de descarga e iniciar o abastecimento de água
- 2.5 Ligar a bomba
- 2.6 Modo de enxaguamento
- 2.7 Modo de produção
- 2.8 Biela telescópica de ligação e co.
- 2.9 Medição da qualidade da água ultrapura („permeado“)
- 2.10 Terminar o trabalho
- 2.11 Vídeo para a colocação em funcionamento !!!
- 2.12 Layout - Limpeza

### **3 Manutenção, cuidados e segurança**

- 3.1 Mudar o pré-filtro
- 3.2 Quando é que o pré-filtro deve ser substituído?
- 3.3 Substituição da pilha no medidor TDS de 2 canais incl. vídeo!!!
- 3.4 Quando é que tenho de mudar o diafragma, incluindo o vídeo!!!
- 3.5 Inspeção anual
- 3.6 Desativação - paragem no inverno até 12 semanas
- 3.7 Instruções gerais de funcionamento e segurança
- 3.7.1 Condições prévias de instalação e proteção contra danos causados pela água
- 3.7.2 Instruções gerais de funcionamento
- 3.7.3 Instruções de segurança e perigos especiais
- 3.8 Resolução de problemas
- 3.8.1 O valor da água não está correto?
- 3.8.2 O seu aparelho não fornece água suficiente?
- 3.8.3 A sua bomba faz ruídos altos e „prega“ no modo de produção?
- 3.8.4 Produz muito pouca água?
- 3.8.5 A bomba não pode ser ligada?
- 3.8.6 O visor do medidor está „congelado“
- 3.8.7 O visor do medidor está desligado?

### **4 Garantia**

## 1 Generalidades e visão geral

### 1.1 Introdução

Caro utilizador,

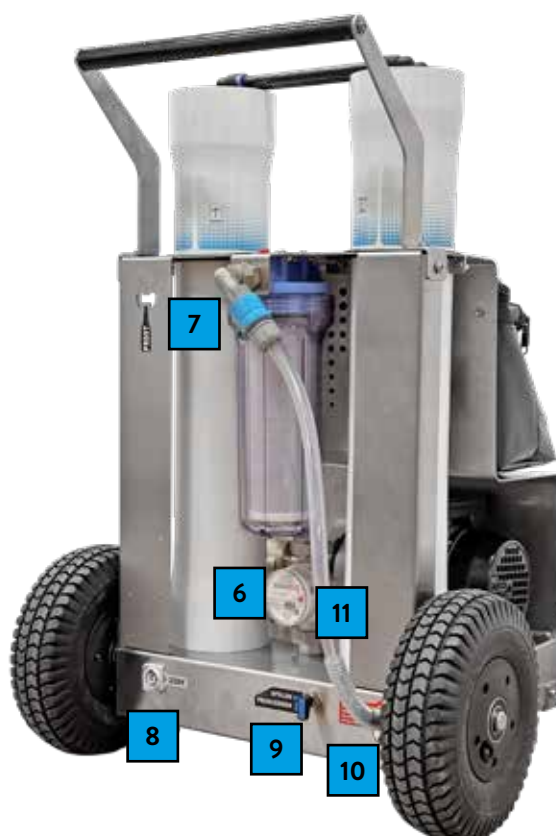
Recebe aqui o manual do seu novo sistema de osmose inversa „OSMOBIL PRO X“. O manual descreve de forma simples as funções básicas e os componentes do aparelho. Além disso, fornece informações importantes para a sua segurança enquanto utilizador e para evitar uma utilização incorrecta e danos no aparelho ou no ambiente.

**Atenção: Leia as instruções completa e cuidadosamente. Deste modo, evitam-se danos e utilizações incorrectas! O aparelho só pode ser utilizado por pessoas competentes que tenham lido estas instruções.**

### 1.2 Visão geral



- 1: Caixa de membrana
- 2: Manómetro
- 3: Saída de água pura (2x)
- 4: Regulação da pressão da bomba
- 5: Medidor TDS de 2 canais



- 6: Contador de água
- 7: Entrada de água da cidade
- 8: Ligação eléctrica (amovível)
- 9: Válvula de descarga
- 10: Saída de águas residuais
- 11: Mangueira de águas residuais

### 1.3 Função

O OSMOBIL PRO X baseia-se em duas membranas especiais de osmose inversa. Isto permite capacidades de produção de um máximo de 410 litros de água pura por hora (dependendo do tubo de água e da temperatura da água). A unidade foi concebida para produzir H<sub>2</sub>O puro sem um tanque tampão adicional e com custos de funcionamento mínimos (menos de 1,- € por 1.000 litros de água ultrapura). Para o efeito, a água da cidade é pressionada sob alta pressão (até 15 bar) através de uma membrana especial que apenas deixa passar a molécula de H<sub>2</sub>O. Os outros componentes dissolvidos na água permanecem à frente desta membrana e são expelidos da unidade com o concentrado. Desta forma, a água ultrapura produzida atinge uma qualidade de aproximadamente 0,5-1% de teor de sal residual (ou 99-99,5% de retenção de sal). O único componente que precisa de ser substituído regularmente é o pré-filtro, que se encontra numa caixa transparente na parte da frente da unidade (consulte o capítulo 4 „Manutenção, cuidados e segurança“).

### 1.4 Utilização prevista

A unidade foi concebida principalmente para as seguintes actividades:

- **Produção de H<sub>2</sub>O puro para trabalhos de limpeza**

### 1.5 Sistema X-Flow / controlo do volume de água e de fecho

O OSMOBIL PRO X tem um sistema X-Flow. Dependendo do fluxo máximo de água possível nas duas saídas de água pura (permeado), este sistema controla a respectiva quantidade de água que o OSMOBIL PRO X disponibiliza no lado da água pura e regula a quantidade de água pura até „zero“, se necessário. Este sistema tem dois significados essenciais:

#### 1.5.1 Sistema X-Flow para ligação direta de uma bomba de alta pressão

Especialmente na limpeza solar, são frequentemente utilizadas bombas de alta pressão para acionar as escovas rotativas movidas a água (por exemplo, da empresa Cleantecs). Neste caso, as respectivas bombas (por exemplo, Kränzle HD 12/130 TS) podem ser ligadas diretamente a uma das duas saídas de água limpa do OSMOBIL PRO X. O desacoplamento através de um tanque tampão adicional já não é necessário. Isto significa que também podem ser utilizadas bombas de alta pressão que não podem fornecer sucção. Para além disso, o OSMOBIL PRO X regula automaticamente a quantidade de água limpa para „zero“, se a bomba de alta pressão não retirar água. Neste caso, a saída de água residual (concentrado) continua a funcionar de forma estável. No entanto, o sistema retira menos 50% de água da torneira. A linha de concentrado deve poder ser sempre drenada livremente. Isto aplica-se fundamentalmente ao funcionamento do aparelho!

#### 1.5.2 Sistema X-Flow para trabalhos clássicos com escovas de lavar roupa & co.

O sistema X-Flow verifica permanentemente a saída de água limpa e a respectiva contra-pressão. Isto significa que o sistema fornece sempre a quantidade de água necessária e a menor possível. Na utilização quotidiana, isto permite poupar até 25% da água que o OSMOBIL PRO X retira da torneira.

## 2 Produção de H<sub>2</sub>O puro

### 2.1 Criação do local de trabalho

Em primeiro lugar, é necessário organizar um abastecimento de água e energia eléctrica com capacidade suficiente no respetivo local de trabalho. Ao fazê-lo, certifique-se de que, em operações posteriores, os veículos, as portas ou outras condições não fazem com que as mangueiras para a unidade ou para fora da unidade fiquem dobradas ou bloqueadas. Isto pode causar danos na unidade.

**Atenção:** Além disso, deve ser assegurada a separação espacial rigorosa das peças condutoras de corrente, como cabos ou tambores de cabos, tomadas, etc., das peças condutoras de água (mangueira, bomba, aparelho, etc.). Apesar da ficha de proteção pessoal incorporada, pedimos-lhe que respeite esta regra para sua própria segurança. Além disso, o aparelho não deve ser colocado debaixo de água ou sob água corrente permanente.

Além disso, escolha sempre um local para o aparelho que não seja sensível a fugas de água ou que tenha um ralo no chão. É preferível colocar o aparelho ao ar livre ou num chão de ladrilhos com um ralo. Em alternativa, o aparelho pode ser colocado numa banheira suficientemente grande. Se, devido a uma utilização incorrecta, as mangueiras rebentarem, a válvula de descompressão do aparelho „abrir“ ou se houver qualquer outro tipo de fuga de água, os possíveis danos daí resultantes podem ser evitados desta forma.

### 2.2 A fonte de água correcta

**Atenção:** Ao seleccionar a fonte de água, prestar especial atenção à origem da água a ser utilizada na produção. Na sua configuração normal, o OSMOBIL PRO X destina-se apenas a ser utilizado com água da cidade aprovada, de acordo com o regulamento alemão relativo à água potável! A utilização de outras águas pode causar danos consideráveis no OSMOBIL PRO X e, em primeiro lugar, nos corpos das membranas - e isto depois de apenas alguns litros de produção! Por isso, certifique-se de que utiliza apenas água da cidade de qualidade potável, que esteja em conformidade com o regulamento alemão relativo à água potável!

Se não tiver conhecimento das fontes de água no respetivo local de utilização, não se esqueça de falar com pessoas que tenham conhecimento do abastecimento de água no local (por exemplo, os seus clientes, técnicos de construção, etc.) antes de começar a trabalhar. Se, por exemplo, utilizar água de um poço, de uma cisterna, de um barril de chuva ou de qualquer outra fonte, o seu aparelho pode ficar danificado em poucos minutos! Uma falha súbita do abastecimento de água (por exemplo, na agricultura devido à alimentação dos animais) também pode causar danos no seu aparelho. Se não houver abastecimento de água potável no respetivo local de construção ou se tiver de trabalhar frequentemente nestas condições, contacte o seu revendedor especializado. Possivelmente, o respetivo problema pode ser resolvido através de pré-filtros adicionais.

Ao utilizar o sistema em condutas de água potável, o utilizador deve certificar-se de que a respectiva torneira do edifício possui uma válvula de retenção para evitar que a água volte a correr para a conduta de água potável! Se forem utilizadas outras fontes de água para além da água da cidade (por exemplo, água de poços, cisternas, água de lagos, etc.), é necessário efetuar primeiro uma análise da água para determinar a sua adequação ao sistema de filtragem. As qualidades da água que se desviam da água da cidade, de acordo com o



decreto alemão sobre a água potável, podem danificar o sistema e ter um impacto negativo no resultado da limpeza.

### 2.3 Mangueiras e uniões

O tubo de concentrado/água residual instalado permanentemente está ligado à entrada de água da cidade no estado de entrega e de inatividade. Isto significa que a unidade também é diretamente hermética e que não pode sair água. Se pretender produzir água pura, desligue primeiro a mangueira de águas residuais da entrada de água da cidade. Em seguida, ligue a mangueira de abastecimento de água à ligação „água da cidade“ na parte de trás da unidade. Para o efeito, utilize, pelo menos, mangueiras com um diâmetro de 3/4“ (ou superior). Para poder trabalhar, é necessário desligar primeiro a mangueira de concentrado da entrada de água da cidade.

Além disso, as águas residuais (concentrado) da unidade devem ser descarregadas através da mangueira instalada permanentemente. Estas águas residuais não estão contaminadas nem são „tóxicas“. Contém apenas o dobro da dureza / minerais que a água da cidade anterior.

**Certifique-se sempre de que as águas residuais correm livremente e não utilize „acoplamentos de paragem de água“ se o acoplamento original for removido. Para além disso, o tubo de águas residuais pode ser prolongado até um máximo de 5 metros!**

### 2.4 Verificar a válvula de descarga e iniciar o abastecimento de água

Agora, deve certificar-se de que a „válvula de descarga“ está regulada para „descarga“ (a alavanca deve apontar para a direita num ângulo de 90°). Depois, pode ligar o abastecimento de água ou abrir a torneira. Antes de o fazer, convém lavar também os tubos e as mangueiras que estão a ser utilizados sem ligar o OSMOBIL PRO X. Os resíduos de ferrugem e os depósitos podem ser enxaguados desta forma e não entram no aparelho ou no pré-filtro.

### 2.5 Ligar a bomba

Em seguida, ligar a ficha de proteção pessoal à rede eléctrica. Em seguida, prima o botão verde „RESET“ na ficha de proteção pessoal do OSMOBIL PRO X. Agora a bomba arranca. Após um curto período de tempo, os recipientes estarão cheios e 100% da água sairá pela saída de „concentrado“ ou de águas residuais („autocolante vermelho“ no verso, nunca ligar aqui uma vara telescópica ou a água da cidade!).

### 2.6 Modo de enxaguamento

O modo que está agora ativo é designado por „modo de descarga“. Este modo é utilizado para limpar o sistema, uma vez que os resíduos depositados no interior e o „concentrado“ restante são, assim, expulsos das membranas. O modo de lavagem deve ser sempre ativado durante alguns minutos antes de começar a trabalhar e depois de terminar (ver abaixo) para garantir uma longa „vida“ das suas membranas. É normal que, por vezes, a bomba „pregue“ um pouco ou faça ruídos no início do trabalho. Estes ruídos diminuem, o mais tardar, durante o funcionamento da produção. Depois, a bomba deve funcionar silenciosamente. . **Achtung: Bitte immer die Regel für das Einschalten des OSMOBILS PRO X beachten: „Erst Wasser, dann Strom!“**



## 2.7 Modo de produção

Se agora quiser começar a produzir água, basta regular a válvula de descarga para baixo, para „Produzir“. Depois disso, a pressão necessária acumula-se no sistema e fornece água pura, se necessário (se pelo menos um „consumidor“ estiver ligado às duas saídas de água). Neste estado, a bomba deve funcionar silenciosamente (no modo de descarga pode, por vezes, „pregar“ um pouco).

**Atenção:** Preste atenção ao manómetro da máquina quando começar a produzir água. No modo de funcionamento, a máquina deve funcionar, no máximo, a 15 bar, quando é aspirada água pura. Este valor pode ser ultrapassado, especialmente em objectos industriais com uma pressão de água extremamente forte, e pode eventualmente causar danos na sua máquina! Tenha em atenção que é necessária uma pré-pressão normal (aprox. 2-6 bar). Se, durante o processo de produção, o seu aparelho emitir ruídos fortes e pregos, interrompa o funcionamento e procure uma solução no capítulo „Resolução de problemas“.

Se o sistema X-Flow estiver ativo (sem retirada de água limpa durante o funcionamento da máquina), a pressão indicada no manómetro pode ir até 18 bar!

## 2.8 Ligação de postes telescópicos e co.

Agora pode ligar um ou dois „consumidores“ (escovas de lavagem, bomba de alta pressão, escova rotativa, etc.) às saídas de água marcadas a verde na parte da frente da máquina e começar a limpar. Utilize aqui os conectores „Gardena macho“ como acoplamentos.

## 2.9 Medição da qualidade da água ultrapura

Antes de iniciar o trabalho de limpeza, leia a qualidade da água à saída da água („Permeate“, autocolante verde, em baixo à direita no ecrã do medidor).

A qualidade da água é apresentada em „PPM“. Esta unidade significa „partes por milhão“ e refere-se às „moléculas estranhas restantes por 1 milhão de moléculas de H<sub>2</sub>O“.

**A qualidade da água exigida em cada caso é a seguinte**

0-30 PPM – **Qualidade perfeita para a limpeza de fachadas, painéis fotovoltaicos e painéis solares**

0-15 PPM – **Qualidade perfeita para a limpeza de janelas**

**Importante para trabalhos de limpeza com o H<sub>2</sub>O produzido:** Nos primeiros 30-60 segundos após a ligação da unidade, não é invulgar que o valor da água ainda seja de cerca de 20-30 ppm ou superior. Este valor será regulado para baixo num curto espaço de tempo. Além disso, no caso de unidades novas ou de membranas recentemente instaladas, deve ter-se em atenção que é necessário produzir até 10.000 litros de água com a nova unidade ou membrana antes de as membranas atingirem a sua capacidade total. Uma vez alcançada a qualidade de água necessária, pode começar com o trabalho desejado. Se não conseguir obter a qualidade de água necessária, encontrará dicas úteis na secção „Resolução de problemas“. Importante para as fases de inatividade da máquina: É normal que o valor da condutividade aumente durante as fases de inatividade da máquina e atinja um valor muito elevado!

## 2.10 Terminar o trabalho

Quando quiser terminar o trabalho, coloque primeiro a „válvula de descarga“ na posição „Flush“. Aproveite o tempo de descarga para arrumar as mangueiras e os bastões telescópicos. De seguida, desligue a bomba. Para tal, utilize o interruptor de teste na ficha de proteção pessoal ou desligue simplesmente a alimentação eléctrica. **Atenção: Ao desligar, respeitar sempre a regra „Primeiro a energia, depois a água“!** Em seguida, guardar a unidade.

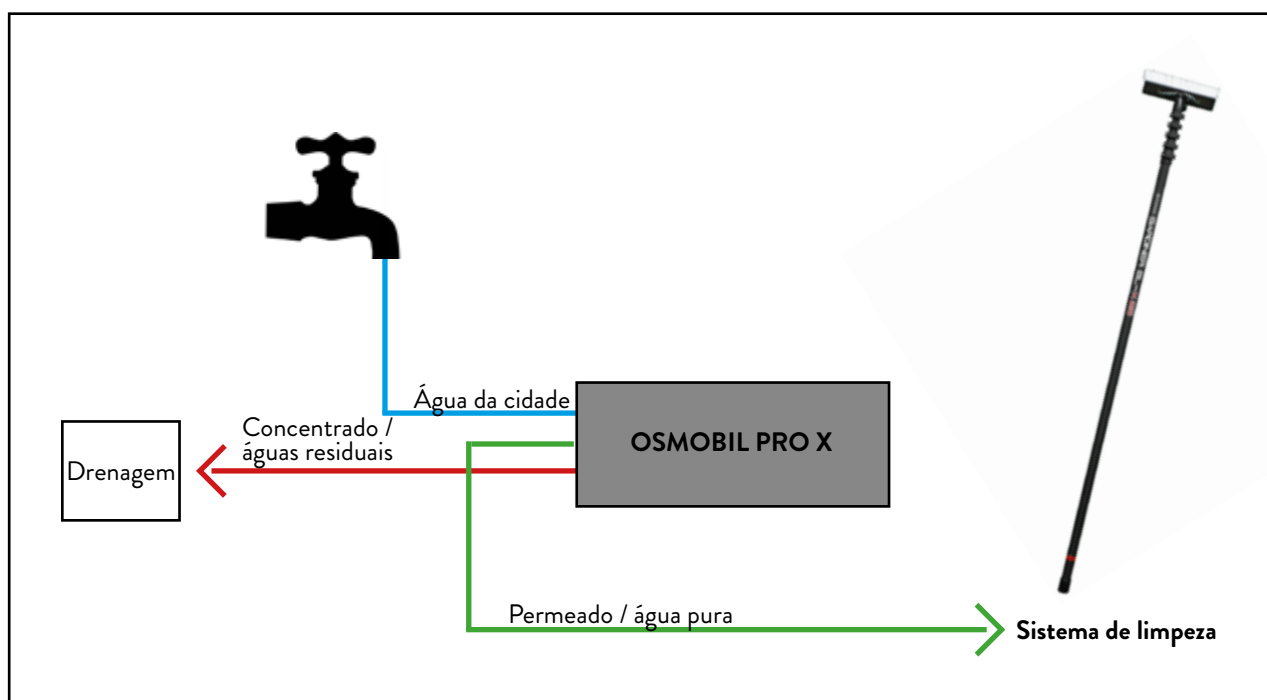
## 2.11 Vídeo de colocação em funcionamento

Abaixo encontra um vídeo prático sobre como colocar o OSMOBIL PRO X em funcionamento:

<https://youtu.be/zLWF9B8oq5w>



## 2.12 Layout - Limpeza



## 3 Manutenção, cuidados e segurança

### 3.1 Mudar o pré-filtro

O único filtro ou componente que tem de ser mudado regularmente no OSMOBIL PRO X é o pré-filtro que se encontra na caixa transparente na parte de trás do aparelho. Para o substituir, desaparafuse a caixa transparente do filtro no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e retire-a juntamente com o cartucho do filtro. Se a caixa estiver demasiado apertada (o que normalmente só acontece se os intervalos de substituição não tiverem sido respeitados), pode obter uma chave de filtro adequada junto do seu revendedor especializado.

De seguida, despeje a água e retire o cartucho do filtro. Pode agora eliminá-lo e substituí-lo por um novo. Os cartuchos de filtro podem ser adquiridos junto do seu revendedor especializado. Só devem ser utilizados filtros originais da OSMOBIL. Se necessário, o copo do filtro deve ser limpo com um simples enxaguamento. Ao inserir o copo do filtro na unidade, certifique-se de que o cartucho do filtro está na vertical e que o copo do filtro está limpo e também virado diretamente para a rosca.

**Atenção:** Com cada novo filtro, vêm também duas novas placas de vedação brancas, que se encontram na parte superior e inferior dos lados curtos do filtro. Por vezes, estas soltam-se e ficam presas no copo do filtro ou na cabeça do copo. Ao enroscar um filtro novo, isto pode levar a que 3 ou 4 vedantes (superior e inferior) fiquem no copo do filtro em vez de 2. Nesse caso, o copo não pode ser fechado completamente e tem fugas.

### 3.2 Quando é que o pré-filtro deve ser substituído?

A capacidade do pré-filtro depende de vários factores. Por este motivo, deve ser substituído se se aplicar um dos seguintes pontos:

Vida útil:	Após 3 meses, o mais tardar, caso contrário o filtro existente pode apodrecer e danificar a membrana.
Potência:	Se a máquina não fornecer água suficiente.
Caudal:	Após 50.000 litros de caudal de água.

### 3.3 Substituição da pilha no medidor TDS de 2 canais

O aparelho está permanentemente ligado após o arranque inicial. A duração da pilha varia entre 6-24 meses, consoante a utilização. Se o visor estiver desligado, isso deve-se normalmente a uma pilha descarregada.

**Aqui pode encontrar um vídeo que criámos para a troca das pilhas:**

<https://youtu.be/oAVevy1kDdc>



### 3.4 Quando é que tenho de mudar o diafragma?

Basicamente, as membranas instaladas funcionam sem desgaste. No entanto, é de esperar uma substituição após 1-2 milhões de litros de caudal de água. Ao longo do tempo, podem surgir problemas com o valor da água, a qualidade da água ou a quantidade de água, devido a uma utilização incorrecta, danos causados por quedas ou transporte, geada ou outros eventos. Se for este o caso, o seu revendedor ajudá-lo-á a descobrir se as membranas estão danificadas ou se existe outro problema. Se as membranas tiverem de ser substituídas, pode abrir as caixas das membranas e substituir simplesmente os corpos das membranas. O seu revendedor especializado terá todo o prazer em explicar-lhe este procedimento.

**Aqui pode encontrar um vídeo que criámos para a troca das membranas:**

<https://youtu.be/V8LFHziNrL8>



### 3.5 Inspeção anual

Para manter o desempenho e a qualidade da água da sua unidade de osmose a longo prazo, recomendamos uma inspeção anual pelo seu revendedor especializado. A membrana é limpa, mantida e, se desejado, conservada. Além disso, a unidade é verificada quanto a fugas e o sistema eletrónico é verificado quanto ao seu funcionamento. Se desejar, a sua unidade também pode ser submetida a uma inspeção UVV, incluindo a respectiva documentação.

### 3.6 Desativação - paragem no inverno até 12 semanas

Se a unidade não for utilizada durante um longo período de tempo durante os meses de inverno ou por outras razões, é necessário tomar algumas medidas para proteger a membrana de danos:

1. Assegurar um armazenamento sem gelo do aparelho.
2. Colocar um novo pré-filtro na unidade (importante!).
3. Enxaguar novamente todo o sistema com água da cidade durante alguns minutos.
4. Ligue a mangueira da saída de águas residuais à entrada de águas residuais para que o seu aparelho fique hermeticamente fechado.
5. Repetir os passos 2.-4. após 12 semanas, o mais tardar. As datas de ativação devem ser documentadas para manter o controlo.

**Atenção:** Se os passos não forem seguidos corretamente, as membranas podem ser danificadas durante a fase de repouso! Além disso, qualquer dano anterior numa membrana (por exemplo, devido a água de poço) pode tornar-se mais pronunciado devido a uma fase de repouso.

## 3.7 Instruções gerais de funcionamento e segurança

### 3.7.1 Condições prévias de instalação e proteção contra danos causados pela água

- Instalar o aparelho apenas em locais pouco sensíveis à água e com escoamento para o chão!
- Para evitar poças, poças de água ou danos em prados e campos, pode estender a mangueira de águas residuais até um máximo de 5 metros. Neste caso, não utilize acoplamentos ou, no máximo, acoplamentos Gardena sem paragem de água na extremidade da mangueira!
- Observar as respectivas condições, regulamentos e directrizes no local de instalação!

### 3.7.2 Instruções gerais de funcionamento

- Não deve entrar água quente no aparelho (máx. 25°C)!
- Proteja o seu dispositivo contra choques e quedas!
- Guardar o aparelho sem gelo!
- Informe-se sobre o abastecimento de água!
- O aparelho só pode ser alimentado com água da cidade!
- Assegurar sempre um escoamento livre da água!
- Não deixar o aparelho a funcionar sem vigilância!

### 3.7.3 Instruções de segurança e perigos especiais

- Se forem detectados danos nos cabos e mangueiras ou noutros componentes do aparelho que transportem água ou corrente, estes devem ser imediatamente reparados por um especialista adequado
- Antes de efetuar qualquer trabalho de manutenção ou reparação, certifique-se sempre de que a alimentação eléctrica do aparelho está desligada e que todas as peças que contêm água estão despressurizadas.
- A água produzida com o OSMOBIL PRO X não é adequada para beber!
- Não tocar nos componentes eléctricos se as mãos estiverem molhadas!
- Durante a utilização do aparelho, separar rigorosamente a alimentação eléctrica da alimentação de água.
- Proteger o aparelho e, sobretudo, as peças sob tensão da chuva, de salpicos de água ou de outras fontes de água.

## 3.8 Resolução de problemas

### 3.8.1 O valor da água não está correto?

- Desligar completamente o aparelho e voltar a ligá-lo no modo de enxaguamento. Aguardar alguns minutos no modo de enxaguamento. Em seguida, passe para o modo de produção e meça regularmente o nível da água. Regra geral, este regula-se por si próprio após alguns minutos.
- Colocar a unidade em funcionamento durante 30 minutos no modo de enxaguamen-

to. Em seguida, medir a água medir novamente o valor da água no modo de funcionamento.

- Devido a uma utilização incorrecta (água de poço, fonte de água inadequada, sobrepressão, geada), a membrana pode ficar danificada. Nestes casos, contacte o seu revendedor especializado.
- Em alguns casos, água de entrada extremamente dura e utilização simultânea de uma membrana Se estiver a utilizar uma membrana que já tenha sido utilizada há vários anos, o valor da água pode permanecer permanentemente demasiado elevado. Contacte o seu revendedor especializado. Normalmente, o problema pode ser resolvido através da substituição da membrana.

### 3.8.2 O seu aparelho não fornece água suficiente?

- Substituir o pré-filtro.
- Verificar a respectiva torneira de água. A pressão da água aqui pode variar. Regra geral, uma pressão de entrada de água baixa faz com que o aparelho produza menos água, o aparelho produz menos água.
- A bomba pode estar mal regulada. Pode ser necessário aumentar a pressão aumentar a pressão através do ajuste na parte da frente (mas apenas até ao ponto em que a bomba continue a funcionar suavemente e não „pregue“). Para além disso, a pressão do sistema não pode exceder 15 bar no modo de funcionamento. Reduza novamente a pressão após a utilização. Se não se sentir confiante no manuseamento do parafuso da bomba, contacte o seu revendedor especializado!
- Em alguns casos, uma água de entrada muito dura pode levar à calcificação do sistema. O seu revendedor especializado terá todo o gosto em aconselhá-lo sobre como proceder nesses casos.
- Utilize uma mangueira com um diâmetro mínimo de 3/4" como linha de abastecimento à unidade. Uma mangueira mais fina pode restringir a produção de água e fazer com que a bomba fique „presa“. Basicamente, aplica-se o seguinte: „Mangueira grossa na direção da OS MOBIL PRO X, mangueira fina longe da OSMOBIL PRO X“.
- A utilização de água potável não aprovada pode ter entupido („bloqueado“) ou („bloqueado“) ou destruído (por exemplo, por „ferro“, „ácido silícico“, etc.). Contacte o seu revendedor especializado.

### 3.8.3 A sua bomba faz ruídos altos e „prega“ no modo de produção?

- Substituir o pré-filtro.
- A baixa pressão a montante („linha demasiado fraca“) é frequentemente o problema.
- Utilizar uma mangueira mais grossa da torneira até ao aparelho.
- Tente encurtar a linha de alimentação da torneira até ao aparelho.
- Utilizar outra fonte de água.
- Utilizar um aumento de pressão antes do OSMOBIL PRO X. O seu revendedor especializado terá todo o gosto em aconselhá-lo.
- Poderá ser necessário reduzir a potência da bomba através da opção de regulação da pressão da bomba na parte da frente. Se não se sentir confiante no manuseamento do parafuso da bomba, contacte o seu revendedor especializado! Se não se

sentir seguro ao manusear o parafuso da bomba, contacte o seu revendedor especializado!

#### 3.8.4 Produz muito pouca água?

- As baixas temperaturas da água podem reduzir o desempenho do seu sistema.
- O pré-filtro precisa de ser mudado.
- D A utilização de água potável não aprovada pode ter entupido („bloqueado“) ou destruído („ferro“, „ácido silícico“, etc.) as suas membranas. A utilização de água potável não aprovada pode ter entupido („bloqueado“) ou destruído („ferro“, „ácido silícico“, etc.) as suas membranas. Contacte o seu revendedor especializado.
- A respectiva fonte de água tem uma pressão de saída demasiado baixa - ver capítulo 3.8.2.

#### 3.8.5 A bomba não se liga?

- Verificar a respectiva fonte de alimentação.
- Em muitos casos, a culpa é de uma ficha de proteção pessoal defeituosa, quando a bomba não pode ser ligada. Este componente de segurança reage particularmente à humidade. A substituição desta ficha resolve geralmente o problema. O seu revendedor especializado terá todo o prazer em aconselhá-lo.

#### 3.8.6 O ecrã do medidor está „congelado“?

- Retirar a pilha por breves instantes e voltar a colocá-la. O aparelho pode ter parado devido a flutuações de temperatura ou a longos períodos de inatividade.
- Substituir as pilhas.

#### 3.8.7 O visor do medidor está desligado?

- Substitua as pilhas de acordo com o vídeo (ver capítulo 3.3).

## 4 Garantia

Todos os sistemas de água da OSMOBIL são sujeitos a um extenso controlo de qualidade e a testes antes da entrega e só são fornecidos a clientes comerciais. A construção das unidades já está concebida para uma fiabilidade e durabilidade incondicionais. Se, no entanto, surgirem problemas ou motivos de reclamação durante o período de garantia (12 meses), é favor dirigir o respetivo pedido de substituição à empresa VF Reinigungstechnik. A garantia abrange apenas os aparelhos que não sofreram alterações na sua estrutura e que foram operados estritamente de acordo com as indicações deste manual.