

osmobilONE



OSMOBIL ONE

Traduction du manuel d'utilisation original en français

Version actuelle de février 2024.
Toutes les versions précédentes sont remplacées par la présente.



OSMOBIL ONE

Données techniques:

Débit de perméat	max. 200 l/h
puissance électrique connectée	0,245 kW
Teneur totale en sel de l'eau d'entrée	max. 1000 ppm
Rétention de sel	au moins 95%
Rendement	30-50%
Pression de l'eau d'entrée	2,0-6,0 bar
Température de l'eau d'entrée	8°-25°
Eau d'entrée appropriée	Eau de ville conforme à l'ordonnance allemande sur l'eau potable
Température ambiante	3°-40° C
Raccordement au réseau	230 V et 50 Hz
Dimensions en cm (H*L*P)	env. 46x90x36
Poids (sec)	env. 25 kg



Déclaration de conformité CE

Par la présente, nous déclarons que l'installation mobile d'osmose inverse „OSMOBIL ONE“, compte tenu de sa conception et de son type de construction, est conforme aux directives CE applicables, telles qu'elles ont été mises en circulation par notre entreprise.

Toute modification de l'installation qui n'a pas fait l'objet d'un accord avec notre établissement rend la présente déclaration caduque.

Directive CE applicable:

Directive CE relative aux machines (2006/42/CE)

Fabricant: VF Reinigungstechnik
Blankenfohrweg 11
32139 Spenge
Tél. 05225.86367-15

Désignation de l'installation: OSMOBIL ONE
Numéro de série: voir plaque signalétique

Signataires: Tobias Becker (associé gérant)

Date/signature du fabricant : 27.02.2024

Table des matières

- 1 Généralités et aperçu**
 - 1.1 Introduction**
 - 1.2 Aperçu - vue latérale**
 - 1.3 Aperçu - page d'en-tête „Eau“**
 - 1.4 Fonctionnement**
 - 1.5 Motif de l'utilisation**

- 2 Production de H2O pur**
 - 2.1 Aménager le lieu de travail**
 - 2.2 La bonne source d'eau**
 - 2.3 Tuyaux et raccords**
 - 2.4 Régler la vanne de rinçage et démarrer l'alimentation en eau**
 - 2.5 Mettre la pompe en marche**
 - 2.6 Mode de rinçage**
 - 2.7 Mode de production**
 - 2.8 Mesure de la qualité de l'eau ultrapure („perméat“)**
 - 2.9 Terminer le travail**

- 3 Nettoyage avec H2O pur**
 - 3.1 Schéma de montage**

- 4 Maintenance, entretien et sécurité**
 - 4.1 Remplacement du préfiltre**
 - 4.2 Quand faut-il changer le préfiltre?**
 - 4.3 Quand faut-il changer la membrane?**
 - 4.4 Inspection annuelle**
 - 4.5 Mise hors service - arrêt du fonctionnement en hiver**
 - 4.6 Consignes générales de fonctionnement et sécurité**
 - 4.6.1 Conditions préalables au montage et protection contre les dégâts des eaux**
 - 4.6.2 Consignes générales de fonctionnement**
 - 4.6.3 Consignes de sécurité et dangers particuliers**
 - 4.7 Dépannage**
 - 4.7.1 La valeur de votre eau n'est pas correcte?**
 - 4.7.2 Votre appareil ne fournit pas assez d'eau?**
 - 4.7.3 Trop d'eau pure (plus de perméat que de concentré)?**
 - 4.7.4 Votre pompe fait du bruit et „cloue“ en mode production?**
 - 4.7.5 Vous produisez trop peu d'eau?**
 - 4.7.6 La pompe ne se met pas en marche?**

- 5 Garantie**

1 Généralités et aperçu

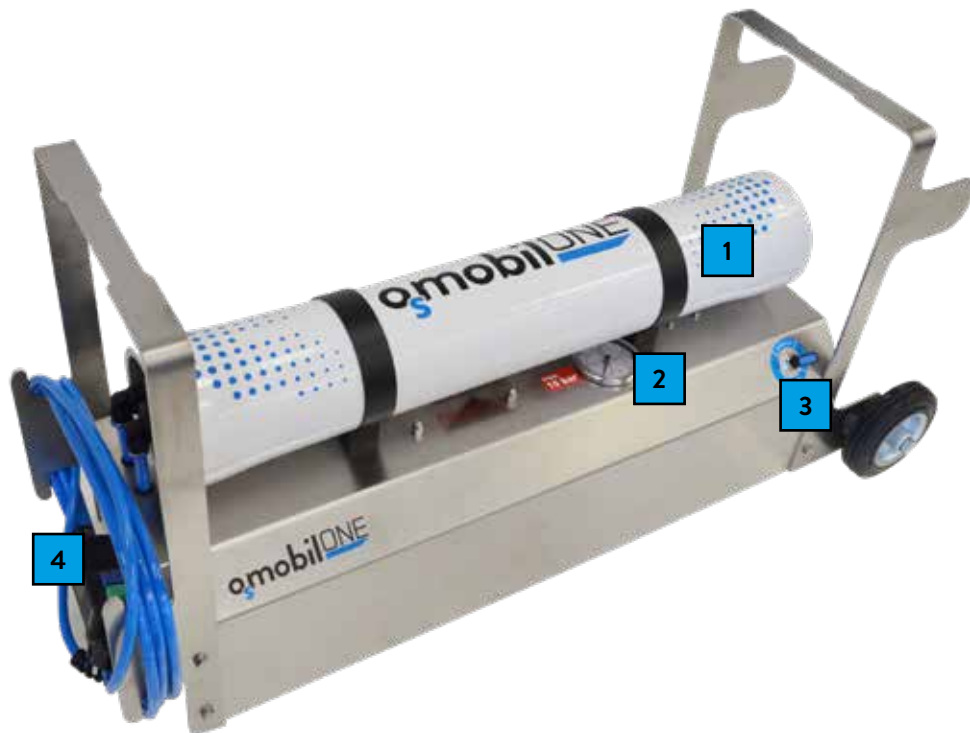
1.1 Introduction

Cher utilisateur,

vous recevez ici le mode d'emploi de votre nouveau système d'osmose inverse „OSMOBIL ONE“. Il décrit en termes simples les fonctions de base et les composants de l'appareil. En outre, il donne des indications importantes pour votre sécurité en tant qu'utilisateur et pour éviter les erreurs d'utilisation et les dommages à l'appareil ou à l'environnement.

Attention: Veuillez lire attentivement et intégralement le mode d'emploi. Cela permet d'éviter les dommages et les mauvaises utilisations! L'appareil ne doit être utilisé que par des personnes compétentes qui ont lu ce mode d'emploi.

1.2 Aperçu - vue latérale



1: Boîtier à membrane
3: Vanne de rinçage

2: Manomètre
4: Fiche de protection personnelle

1.3 Aperçu - Page d'en-tête „Eau“



- 1: Entrée eau de ville
- 2: Sortie de concentré (eau contenant des minéraux)
- 3: Sortie perméat (H₂O pur)

1.4 Fonctionnement

L'Osmobil ONE se base sur une membrane d'osmose inverse spéciale associée à une pompe électronique. Celle-ci permet des capacités de production de 200 litres d'eau ultrapure par heure au maximum (en fonction de la conduite d'eau et de la température de l'eau). L'appareil est conçu pour produire de l'H₂O pure sans réservoir tampon supplémentaire et avec des frais courants minimales (moins de 1,- € pour 1.000 litres d'eau ultrapure). Pour ce faire, l'eau de ville est pressée sous haute pression (en général 10-15 bars) à travers une membrane spéciale qui ne laisse passer que la molécule H₂O. Les autres composants dissous dans l'eau restent devant cette membrane et sont évacués de l'appareil avec le concentré. De cette manière, l'eau ultra-pure produite atteint une qualité d'environ 0,5-1% de teneur en sel résiduel (ou 99-99,5% de rétention de sel). Cela correspond en général à une qualité d'eau de 0-15 ppm. Nous renvoyons à ce sujet au chapitre 2.8 „Mesure de la qualité de l'eau“. Le seul composant qui doit être remplacé régulièrement est le préfiltre, qui se trouve dans un boîtier transparent sur le dessous de l'appareil (nous renvoyons à ce sujet au chapitre 5 „Maintenance, entretien et sécurité“).

1.5 Motif de l'utilisation

L'appareil a été conçu en priorité pour les activités suivantes:

- [Production de H₂O pur pour les travaux de nettoyage](#)

2 Production de H₂O pur

2.1 Aménager le lieu de travail

Tout d'abord, il convient d'organiser une alimentation en eau et en électricité de la ville d'une puissance suffisante sur le lieu de travail concerné. Ce faisant, il faut veiller à ce que, lors de l'utilisation ultérieure, les véhicules, les portes ou d'autres conditions ne permettent pas de plier ou de fermer les tuyaux vers l'appareil ou à partir de l'appareil. Cela pourrait endommager l'appareil.

Attention: il convient en outre de veiller à la stricte séparation spatiale des pièces conductrices de courant telles que les câbles ou les tambours de câbles, les prises, etc. et des pièces conduisant l'eau (tuyau, pompe, appareil, etc.). Malgré la fiche de protection des personnes intégrée, nous vous prions de respecter ce principe pour votre sécurité. En outre, l'appareil ne doit pas être placé sous l'eau ou sous l'eau courante en permanence.

En outre, choisissez toujours un lieu d'installation pour l'appareil qui ne soit pas sensible aux fuites d'eau ou qui dispose d'un écoulement au sol. Il est préférable de placer l'appareil à l'extérieur ou sur un sol carrelé avec écoulement. Il est également possible de placer l'appareil dans une baignoire suffisamment grande. Si, en raison d'une utilisation non conforme, des tuyaux devaient éclater, la soupape de surpression de l'appareil „s'ouvrir“ ou si

de l'eau devait s'écouler d'une autre manière, il convient d'éviter ainsi les éventuels dommages consécutifs.

2.2 La bonne source d'eau

Attention: lors du choix de la source d'eau, il faut faire particulièrement attention à la provenance de l'eau qui sera utilisée pour la production. Dans sa configuration normale, l'OSMOBIL n'est prévu que pour l'utilisation d'eau de ville autorisée ! L'utilisation d'une autre eau peut causer des dommages considérables à votre OSMOBIL ! Et ce, après seulement quelques litres de production. Assurez-vous donc de n'utiliser que de l'eau de ville de qualité alimentaire, conforme à la réglementation allemande sur l'eau potable.

Si vous ne connaissez pas les sources d'eau sur le lieu d'utilisation, parlez-en impérativement avant de commencer à travailler avec des personnes qui connaissent l'approvisionnement en eau sur place (p. ex. vos clients, les techniciens du bâtiment, etc.). Si vous utilisez par exemple de l'eau provenant d'un puits, d'une citerne, d'un tonneau de pluie ou autre, votre appareil peut être endommagé au bout de quelques minutes seulement ! Une panne soudaine de l'alimentation en eau (p. ex. dans l'agriculture en raison de l'alimentation des animaux) peut également endommager votre appareil. S'il n'y a pas d'alimentation en eau potable sur le chantier en question ou si vous devez travailler plus souvent dans de telles conditions, veuillez vous adresser à votre revendeur spécialisé. Il est possible de résoudre le problème en ajoutant des préfiltres.

En cas d'utilisation de l'installation sur des conduites d'eau potable, l'utilisateur doit s'assurer que le point de soutirage concerné du bâtiment dispose d'un clapet anti-retour afin d'éviter que l'eau ne retourne dans la conduite d'eau potable ! Si l'on travaille avec d'autres sources d'eau que l'eau de ville (par exemple avec de l'eau de puits, des citernes, de l'eau de mer, etc.), une analyse de l'eau doit être effectuée au préalable afin de déterminer si l'eau convient au système de filtration. Des qualités d'eau différentes de l'eau de ville selon le décret allemand sur l'eau potable peuvent endommager le système et avoir un effet négatif sur le résultat du nettoyage.

2.3 Tuyaux et raccords

Ensuite, raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au raccord „eau de ville“ („City Water“) de l'appareil. Pour ce faire, utilisez au moins des tuyaux de 3/4" de diamètre (ou plus). C'est à vous de choisir le système d'accouplement que vous souhaitez utiliser. L'OSMOBIL ONE est livré avec des couvercles de fermeture et des raccords Gardena. Vous pouvez toutefois visser d'autres raccords sur le filetage mâle 1/2" existant (sans technique anti-retour ou d'arrêt de l'eau!!). En outre, vous devez également évacuer l'eau usée (concentrée) de l'appareil au moyen d'un tuyau dans la station d'épuration ou dans un autre écoulement. Veillez toujours à ce que l'écoulement soit libre et n'utilisez pas de „raccords d'arrêt d'eau“. Sur la sortie d'eau pure (perméat), branchez une rallonge (pas plus épaisse qu'un tuyau de 1/2") ou directement la perche télescopique de votre choix.

2.4 Régler la vanne de rinçage et démarrer l'alimentation en eau

Vous devez maintenant vous assurer que la „vanne de rinçage“ est en position „rinçage“ („Flush“). Ensuite, vous pouvez commencer par mettre en marche l'arrivée d'eau ou ouvrir le robinet. Avant cela, il est judicieux de rincer également la conduite et les tuyaux utilisés sans raccorder l'OSMOBIL ONE. Les résidus de rouille et les dépôts peuvent ainsi être rincés et ne sont pas introduits dans l'appareil ou dans le préfiltre.

2.5 Mettre la pompe en marche

Tout d'abord, connectez la fiche de protection personnelle au réseau électrique. Appuyez ensuite sur le bouton vert „RESET“ de la fiche de protection personnelle de l'OSMOBIL ONE. La pompe devrait maintenant fonctionner. Après quelques instants, les réservoirs se sont remplis et l'eau s'écoule à près de 100% de la sortie „concentré“ („Concentrate“).

2.6 Mode de rinçage

Le mode désormais actif est appelé „mode rinçage“. Ce mode sert à nettoyer le système, car les résidus qui se sont déposés à l'intérieur sont ainsi évacués des membranes. Le mode de rinçage doit toujours être activé pendant quelques minutes avant le début des travaux et après leur fin (voir ci-dessous) afin de garantir une longue „vie“ à vos membranes. Il est normal que la pompe „cloue“ parfois un peu ou émette des bruits au début des travaux. Ceux-ci s'estompent au plus tard lors de la mise en production.

Attention: Veuillez toujours respecter la règle pour la mise en marche de l'OSMOBIL ONE: „D'abord l'eau, ensuite le courant ! Attention : pour le fonctionnement du système, il faut toujours s'assurer que l'eau usée et l'eau ultrapure puissent s'écouler complètement. N'utilisez donc pas de raccords de tuyaux avec arrêt d'eau et veillez à ce qu'il n'y ait pas de coudes ou de nœuds dans les tuyaux utilisés, ni de véhicules, d'objets ou de personnes sur les tuyaux.“

2.7 Mode de production

Si vous souhaitez maintenant commencer à produire de l'eau, il vous suffit de placer la vanne de rinçage vers la droite sur „Production“ („Produce“). La pression nécessaire s'établit ensuite dans le système. Lorsque la pression nécessaire est atteinte, une certaine quantité d'eau sort de la sortie des eaux usées („concentré“ / „Concentrate“). L'autre partie s'écoule alors de la sortie d'eau ultrapure („perméat“ / „Permeat“). En fonction de la pression d'entrée (qui doit être suffisamment élevée), les deux sorties d'eau sont maintenant égales ou le débit à la sortie des eaux usées („concentré“ / „Concentrate“) est légèrement supérieur à celui de la sortie d'eau ultrapure („perméat“ / „Permeat“). Dans cet état, la pompe devrait fonctionner en douceur (en mode rinçage, elle peut parfois „clouer“). Le rapport entre le perméat et le concentré est appelé „ratio“. Celui-ci ne doit jamais dépasser 50/50 au détriment de l'eau ultrapure (70% de concentré

et 30% de perméat sont en ordre, l'inverse pose problème).

Attention: Si vous produisez plus d'eau ultrapure que d'eaux usées, veuillez lire le chapitre 4.7 „Dépannage“ sous „Trop d'eau ultrapure? Cela peut justement être le cas dans les bâtiments industriels avec une pression d'eau extrêmement forte. Lors de la production, veuillez toujours tenir compte non seulement du rapport entre les deux flux d'eau, mais aussi de la pression indiquée par le manomètre. Celle-ci ne doit pas dépasser 15 bars! Cela pourrait, le cas échéant, endommager votre appareil! En outre, vous avez besoin d'une pression d'admission normale (environ 2-4 bar). Si votre appareil fait des bruits forts et cloutés pendant le processus de production, interrompez le fonctionnement et cherchez une solution dans le chapitre „Dépannage“.

2.8 Mesure de la qualité de l'eau ultrapure („perméat“)

Une fois que le système a été mis sous pression et produit de l'eau, mesurez la qualité de l'eau à la sortie de l'eau ultrapure („perméat“ / „Permeat“) avec votre appareil de test avant de commencer le travail proprement dit. Pour ce faire, remplissez le bouchon de votre testeur d'eau. Ensuite, allumez l'appareil de test et introduisez-le dans le bouchon rempli (pour les OSMOBILES avec appareil de mesure fixe, il suffit de l'allumer). La valeur de l'eau s'affiche alors à l'écran. Elle est affichée dans l'unité „PPM“. Cela signifie „parties par million“ et se réfère aux „molécules étrangères restantes par million de molécules H₂O“. Cette unité indique donc en fait le degré de pureté du mélange H₂O présent.

La qualité de l'eau requise est approximative:

0-30 PPM – [qualité parfaite pour le nettoyage des façades, du photovoltaïque et du solaire](#)

0-15 PPM – [qualité parfaite pour le nettoyage des vitres](#)

Important pour les travaux de nettoyage avec l'H₂O produite:

Dans les 1 à 2 premières minutes après la mise en marche de l'appareil, il n'est pas rare que la valeur de l'eau se situe encore autour de 20-30 PPM ou plus. Celle-ci se régulera d'elle-même vers le bas en peu de temps. En outre, pour les appareils neufs, il faut savoir que jusqu'à 10.000 litres d'eau doivent être produits avec le nouvel appareil ou la nouvelle membrane avant que les membranes n'atteignent leur pleine efficacité.

Une fois la qualité d'eau nécessaire atteinte, vous pouvez commencer le travail souhaité. Pour ce faire, veuillez tenir compte des indications qui suivent plus loin dans ce mode d'emploi. Si vous n'obtenez pas la qualité d'eau nécessaire, vous trouverez des conseils utiles dans la rubrique „Dépannage“.

2.9. Terminer le travail

Lorsque vous voulez terminer le travail, mettez d'abord la „vanne de rinçage“ en position „rinçage“ („Flush“). Profitez du temps de rinçage pour ranger les tuyaux et les perches

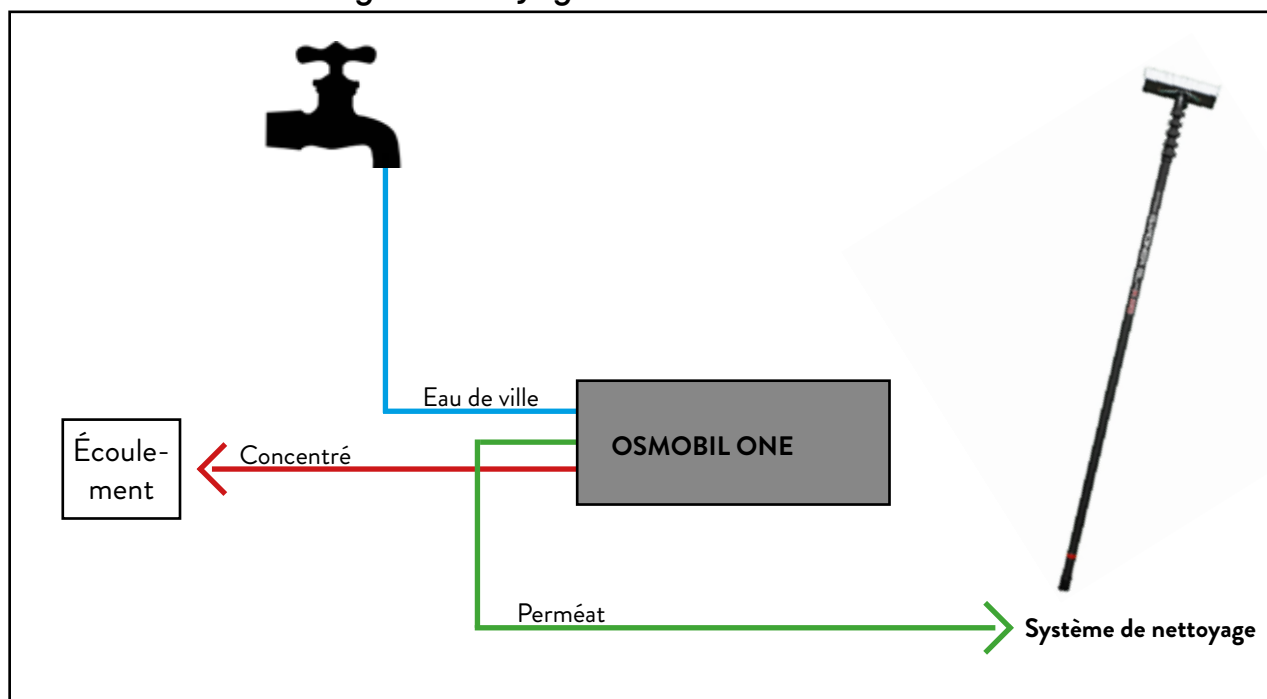
télescopiques. Ensuite, appuyez sur l'interrupteur de test de la fiche de protection personnelle.

Attention: lorsque vous éteignez l'appareil, respectez toujours la règle „d'abord l'électricité, ensuite l'eau“!

Rangez ensuite l'appareil.

3 Nettoyer avec H2O pur

3.1 Schéma de montage - nettoyage



4 Maintenance, entretien et sécurité

4.1 Remplacement du préfiltre

Le seul filtre ou composant qui doit être changé régulièrement sur votre OSMOBIL ONE est le préfiltre situé dans le boîtier transparent en dessous de votre appareil. Pour le changer ou vérifier sa couleur, placez l'OSMOBIL ONE „à la verticale“ sur le côté des roues. Comme il y a encore de l'eau dans la tasse du filtre, vous devez choisir un environnement peu sensible aux fuites d'eau pour le remplacement du filtre. Vous pouvez maintenant dévisser et retirer la tasse filtrante d'une main en la tournant vers la gauche. Ensuite, vous videz l'eau contenue et retirez la bougie filtrante. Vous pouvez maintenant la jeter et la remplacer par une nouvelle. Les cartouches filtrantes sont disponibles chez votre revendeur spécialisé. N'utilisez que des filtres OSMOBIL d'origine. Si nécessaire, vous devez

maintenant nettoyer la tasse filtrante en la rinçant simplement. Lors de la mise en place de la tasse filtrante dans l'appareil, il faut veiller à ce que la bougie filtrante soit en position verticale et que la tasse filtrante soit propre et également vissée bien droite sur le filetage.

4.2 Quand faut-il changer le préfiltre?

La capacité du préfiltre dépend de différents facteurs. C'est pourquoi il doit être remplacé si l'un des points suivants s'applique:

Couleur: Lorsque le filtre est visiblement très coloré en brun ou en rouge.

Durée de vie: Nuit au plus tard 3 mois, sinon le filtre existant risque de pourrir et d'endommager la membrane.

Puissance: Si votre appareil ne fournit pas assez d'eau.

Débit d'eau: Après 25 000 litres de débit d'eau.

4.3 Quand faut-il changer la membrane?

En principe, la membrane installée fonctionne sans usure. Il faut toutefois s'attendre à un remplacement après 1 à 2 millions de litres de débit d'eau ou 1 à 2 ans. Au fil du temps, une utilisation inappropriée, des dommages dus à une chute ou au transport, le gel ou d'autres événements peuvent entraîner des problèmes au niveau de la valeur ou de la qualité de l'eau. Si c'est le cas, votre revendeur spécialisé vous aidera à déterminer si votre membrane est endommagée ou si un autre problème se présente. Si la membrane doit être remplacée, le boîtier de la membrane peut être ouvert par vos soins et le corps de la membrane peut être remplacé facilement. Votre revendeur spécialisé se fera un plaisir de vous expliquer comment procéder.

4.4 Inspection annuelle

Afin de maintenir durablement les performances et la qualité de l'eau de votre osmoseur, nous vous recommandons une inspection par an par votre revendeur spécialisé. A cette occasion, votre membrane sera nettoyée, entretenue et, si vous le souhaitez, conservée. De plus, l'étanchéité de l'appareil et le fonctionnement de l'électronique sont contrôlés. Si vous le souhaitez, votre appareil peut également faire l'objet d'un contrôle UVV avec la documentation correspondante.

4.5 Mise hors service - arrêt du fonctionnement en hiver

Si votre appareil n'est pas utilisé pendant une longue période au cours des mois d'hiver ou pour d'autres raisons, vous devez faire certaines choses pour protéger votre membrane des dommages :

1. Assurez-vous que l'appareil est stocké à l'abri du gel.
2. Allumez brièvement l'appareil au plus tard après 14 jours d'inactivité pour remplacer

l'eau résiduelle contenue. Si vous souhaitez prolonger la durée de vie jusqu'à 8 semaines avant le prochain „rinçage“, rincez d'abord l'appareil pendant 15 minutes avec de l'eau de ville, puis placez les trois bouchons à vis sur les deux sorties d'eau et l'entrée d'eau afin de fermer l'appareil hermétiquement. Dans le cas contraire, l'eau résiduelle pourrait „basculer“ ou pourrir et endommager l'appareil et sa membrane. La minuterie de mise en marche devrait être documentée en conséquence afin de garder une vue d'ensemble.

3. Respectez les intervalles de remplacement du préfiltre, même pendant les périodes d'inactivité, afin d'éviter une contamination bactérienne de votre système.

4.6 Consignes générales de fonctionnement et sécurité

4.6.1 Conditions préalables au montage et protection contre les dégâts des eaux

- N'installez l'appareil que dans des zones qui ne sont pas sensibles à l'eau et qui disposent d'un écoulement au sol !
- Pour éviter les flaques d'eau, les mares d'eau ou les dommages aux prairies et aux champs, vous devez également raccorder un tuyau à la sortie des eaux usées afin de diriger l'eau vers un endroit approprié.
- Respectez les conditions, prescriptions et directives en vigueur sur le lieu d'installation !

4.6.2 Consignes générales de fonctionnement

- L'eau chaude ne doit pas pénétrer dans l'appareil (max. 25°C)!
- Protégez votre appareil contre les chocs et les chutes!
- Stockez votre appareil à l'abri du gel!
- Informez-vous sur l'alimentation en eau!
- Seule l'eau de ville peut être introduite dans l'appareil!
- Veillez toujours à ce que l'eau s'écoule librement!
- Ne laissez pas l'appareil en marche sans surveillance!

4.6.3 Consignes de sécurité et dangers particuliers

- Si vous constatez des dommages sur les câbles et les tuyaux ou sur d'autres éléments conducteurs d'eau ou d'électricité de l'appareil, ceux-ci doivent être immédiatement réparés par un spécialiste approprié.
- Avant d'effectuer d'éventuels travaux de maintenance ou de réparation, veillez toujours à ce que l'alimentation électrique de l'appareil soit coupée et que toutes les pièces conduisant l'eau soient mises hors pression.
- L'eau produite par l'OSMOBIL ONE n'est pas destinée à la consommation!
- Ne touchez aucun composant électrique si vous avez les mains mouillées!
- Lors de l'utilisation de l'appareil, séparez strictement l'alimentation en électricité de

- **l'alimentation en eau.**
- **Protégez l'appareil et en priorité les pièces sous tension de la pluie, des éclaboussures ou d'autres sources d'eau.**

4.7 Dépannage

4.7.1 La valeur de votre eau n'est pas correcte?

- Éteignez complètement l'appareil et remettez-le en marche en mode rinçage. Attendez quelques minutes en mode rinçage. Passez ensuite en mode production et mesurez régulièrement la valeur de l'eau. En règle générale, celle-ci se régularise au bout de quelques minutes.
- Faites fonctionner l'appareil pendant 30 minutes en mode rinçage. Mesurez ensuite à nouveau la valeur de l'eau en mode production.
- Votre membrane peut être endommagée par une mauvaise utilisation (surpression, mauvais ratio, gel, eau de puits). Dans ces cas, veuillez vous adresser à votre revendeur.
- Assurez-vous que le préfiltre est propre et blanc.
- Dans certains cas, si l'eau d'entrée est extrêmement dure et que vous utilisez une membrane qui a déjà été utilisée pendant plusieurs années, la valeur de l'eau peut rester trop élevée en permanence. Veuillez contacter votre revendeur spécialisé. Ce problème peut généralement être résolu par un préfiltre ou un changement de membrane.

4.7.2 Votre appareil ne fournit pas assez d'eau?

- Vérifiez le robinet concerné. La pression de l'eau peut y varier fortement. En principe, une faible pression d'eau à l'entrée entraîne une baisse de la production d'eau de l'appareil.
- Il se peut que votre pompe soit mal réglée. Si vous n'êtes pas sûr de la vis de la pompe, veuillez vous adresser à votre revendeur spécialisé!
- Dans quelques cas, une eau d'entrée très dure peut entraîner un entartrage du système. Votre revendeur spécialisé vous conseillera volontiers sur la manière de procéder dans de tels cas.
- Utilisez un tuyau d'au moins 3/4" de diamètre pour alimenter l'appareil. Un tuyau plus fin peut limiter la production d'eau et provoquer un „cliquetis“ de la pompe. La règle de base est la suivante: „tuyau épais vers l'OSMOBIL, tuyau fin à l'opposé de l'OSMOBIL“.
- L'utilisation d'eau potable non autorisée peut avoir obstrué („bloqué“) ou détruit votre membrane (par ex. par du „fer“, de l'acide silicique“, etc.). Veuillez vous adresser à votre revendeur spécialisé.

4.7.3 Trop d'eau pure (plus de perméat que de concentré)?

Dans ce cas, vous devez prendre d'urgence l'une des mesures suivantes:

- Fermez légèrement le robinet d'eau au mur jusqu'à ce que le ratio („Ratio“) convienne (ratio 50/50 ou plus d'eaux usées).
- Utilisez un réducteur de pression en amont de l'appareil. Votre revendeur spécialisé vous conseillera volontiers à ce sujet.

4.7.4 Votre pompe fait du bruit et „cloue“ en mode production?

- Une faible pression d'alimentation („conduite trop faible“) est souvent le problème.
- Utilisez un tuyau plus épais qui va du robinet à l'appareil.
- Essayez (exceptionnellement) de raccourcir la conduite d'alimentation du robinet à l'appareil.
- Utilisez une autre source d'eau.
- Utilisez une augmentation de pression en amont de l'OSMOBIL. Votre revendeur spécialisé vous conseillera volontiers.

4.7.5 Vous produisez trop peu d'eau?

- Une faible température de l'eau peut réduire les performances de votre système.
- Votre préfiltre doit être remplacé.
- L'utilisation d'une eau potable non autorisée peut avoir obstrué („bloqué“) ou détruit („fer“, „silice“, etc.) votre membrane. Veuillez vous adresser à votre revendeur spécialisé.
- La source d'eau concernée possède une pression de sortie trop faible - voir chapitre 4.7.4.

4.7.6 La pompe ne se met pas en marche?

- Vérifiez l'alimentation électrique correspondante.
- Dans de nombreux cas, une fiche de protection personnelle défectueuse est responsable de l'impossibilité de mettre la pompe en marche. Ce composant de sécurité est particulièrement sensible à l'humidité. Le remplacement de cette fiche résout généralement le problème. Votre revendeur spécialisé vous conseillera volontiers à ce sujet.

5 Garantie

Tous les systèmes d'eau OSMOBIL sont soumis à un contrôle de qualité et à des tests approfondis avant leur livraison. La construction des appareils est déjà conçue pour une fiabilité et une longévité inconditionnelles. Si malgré tout, il y a des problèmes ou une raison de réclamation pendant la période de garantie (24 mois pour les personnes physiques, 12 mois pour les commerçants et les entreprises), veuillez adresser votre demande de remplacement à la société VF Reinigungstechnik. Veuillez noter que la garantie ne couvre que les appareils dont la construction n'a pas été modifiée et qui ont été utilisés strictement selon les instructions de ce manuel. Les articles d'usure, tels que les membranes et les préfiltres, sont également exclus de la garantie.