



OSMOBIL ONE X

Traducción del manual de instrucciones original en español

**Versión actualizada de enero de 2026.
Todas las versiones anteriores quedan sustituidas por la presente.**



OSMOBIL ONE X

Datos técnicos:

| | |
|--|--|
| Rendimiento de permeado | máx. 240 l/h |
| Potencia eléctrica conectada | 0,375 kW |
| Contenido total de sal del agua de entrada | máx. 1000 ppm |
| Retención de sal | mín. 95 % |
| Rendimiento | 30-50 % |
| Presión del agua de entrada | 2,0-6,0 bar |
| Temperatura del agua de entrada | 8°-25° |
| Agua de entrada adecuada | Agua municipal según la normativa alemana sobre agua potable |
| Temperatura ambiente | 3°-40° C |
| Conexión a la red | 230 V y 50 Hz |
| Dimensiones en cm (Al*An*Pr) | 50 x 38 x 90 |



Declaración de conformidad CE

Por la presente declaramos que la planta móvil de ósmosis inversa «OSMOBIL ONE X», en lo que respecta a su diseño y construcción, cumple con las directivas CE aplicables tal y como ha sido comercializada por nuestra empresa.

Cualquier modificación realizada en la planta que no haya sido acordada con nuestra empresa invalidará la presente declaración.

Directiva CE aplicable:

Directiva de la CE sobre máquinas (2006/42/CE)

Fabricante: VF Reinigungstechnik GmbH Denominación de la instalación:OSMOBIL ONE X
Daimlerstraße 5 Número de serie: véase la placa de características
32130 Enger
info@vf-reinigungstechnik.de

Firmantes: Tobias Becker (socio gerente)

Fecha/firma del fabricante: 01.09.2025

Instrucciones para el sistema móvil de ósmosis inversa OSMOBIL ONE X

Índice

- 1 Generalidades y resumen
 - 1.1 Introducción
 - 1.2 Resumen: vista lateral
 - 1.3 Resumen: parte superior «Agua»
 - 1.4 Funcionamiento
 - 1.5 Uso previsto
 - 1.6 Sistema X-Flow / Desconexión y control del caudal de agua
- 2 Producción de H2O puro
 - 2.1 Preparación del lugar de trabajo
 - 2.2 La fuente de agua adecuada
 - 2.3 Mangueras y acoplamientos
 - 2.4 Conectar los consumidores, ajustar la válvula de lavado e iniciar el suministro de agua
 - 2.5 Encender la bomba
 - 2.6 Modo de lavado
 - 2.7 Modo de producción
 - 2.8 Medición de la calidad del agua ultrapura («permeado»)
 - 2.9 Finalización del trabajo
- 3 Limpieza con H2O puro
 - 3.1 Esquema de montaje: flujo de agua durante la limpieza
- 4 Mantenimiento, cuidado y seguridad
 - 4.1 Cambio del prefiltro
 - 4.2 ¿Cuándo hay que cambiar el prefiltro?
 - 4.3 ¿Cuándo hay que cambiar la membrana?
 - 4.4 Puesta fuera de servicio: parada de funcionamiento en invierno
 - 4.5 Indicaciones generales de funcionamiento y seguridad
 - 4.5.1 Requisitos previos para la instalación y protección contra daños por agua
 - 4.5.2 Indicaciones generales de funcionamiento
 - 4.5.3 Indicaciones de seguridad y peligros especiales
 - 4.6 Solución de problemas
 - 4.6.1 ¿El valor del agua no es correcto?
 - 4.6.2 ¿Su aparato suministra muy poca agua?
 - 4.6.3 ¿Demasiada agua ultrapura (más permeado que concentrado)?
 - 4.6.4 ¿Su bomba hace mucho ruido y «golpea» en modo de producción?
 - 4.6.5 ¿Produce muy poca agua?
 - 4.6.6 ¿No se enciende la bomba?
- 5 Garantía

1 Generalidades y resumen

1.1 Introducción

Estimado usuario:

Por la presente le enviamos las instrucciones de uso de su nuevo sistema de ósmosis inversa «OSMOBIL ONE X». En ellas se describen de forma sencilla las funciones y los componentes básicos del aparato. Además, se incluyen indicaciones importantes para su seguridad como usuario y para evitar usos incorrectos y daños en el aparato o en el entorno.

Atención: Lea las instrucciones detenidamente y en su totalidad. ¡Esto evitara daños y usos incorrectos! El aparato solo debe ser utilizado por personas competentes que hayan leido estas instrucciones.

1.2 Vista general: vista lateral



1: Carcasa de membrana

3: Válvula de lavado

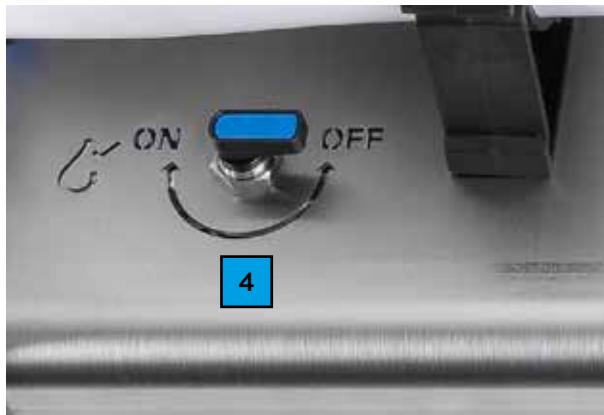
5: Entrada de agua municipal

2: Manómetro

4: Copa del prefiltro

6: Bolsa de accesorios

1.3 Resumen: parte superior de la página «Agua» y «Válvula de descarga»



- 1: Salida de concentrado (agua con minerales)
- 2: Salida de agua pura (agua sin minerales)
- 3: Enchufe de protección personal
- 4: Primer plano de la válvula de lavado (aquí en la posición «Agua pura desactivada» o «Lavado»)

1.4 Función

El Osmobil ONE X se basa en una membrana especial de ósmosis inversa combinada con una bomba electrónica. Esto permite una producción máxima de 240 litros de agua ultrapura por hora (dependiendo de la tubería de agua y la temperatura del agua). El dispositivo está diseñado para producir H₂O puro sin tanque de almacenamiento adicional y con unos costes de funcionamiento mínimos (menos de 1 € por cada 1000 litros de agua ultrapura). Para ello, el agua municipal se presiona a alta presión (normalmente entre 10 y 15 bar) a través de una membrana especial que solo deja pasar la molécula de H₂O. El resto de componentes disueltos en el agua permanecen delante de esta membrana y se eliminan del dispositivo junto con el concentrado. De esta forma, el agua ultrapura producida alcanza una calidad de aproximadamente un 0,5-1 % de contenido residual de sal (o una retención de sal del 99-99,5 %). Esto corresponde normalmente a una calidad del agua de 0-15 ppm. Para más información, consulte el capítulo 2.8 «Medición de la calidad del agua». El único componente que debe sustituirse periódicamente es el prefiltro, que se encuentra en una carcasa transparente en la parte inferior del dispositivo (para más información, consulte el capítulo 4 «Mantenimiento, cuidado y seguridad»).

1.5 Uso previsto

El dispositivo ha sido diseñado principalmente para las siguientes actividades:
El dispositivo ha sido diseñado principalmente para las siguientes actividades:

1.6 Sistema X-Flow / Desconexión y control del caudal de agua

El OSMOBIL ONE X cuenta con un sistema X-Flow. Este sistema controla la cantidad de agua que el OSMOBIL ONE X suministra en el lado del agua limpia en función del caudal máximo posible en la salida de agua limpia (permeado) y regula la cantidad de agua limpia hasta «cero» si es necesario.

El sistema X-Flow comprueba constantemente la salida de agua limpia y la contrapresión correspondiente. De este modo, el sistema suministra siempre la cantidad de agua necesaria y la menor cantidad posible. En el día a día, esto permite ahorrar hasta un 25 % de agua, que el OSMOBIL ONE X consume menos del grifo. Además, el agua de la tubería «OSMOBIL ONE X a la barra telescópica» se puede cerrar y abrir con diversas opciones (válvula, acodado, ángulo de acodado con válvula).

2 Producción de H₂O puro

2.1 Preparación del lugar de trabajo

En primer lugar, debe organizar un suministro de agua y electricidad de la ciudad con la potencia suficiente en el lugar de trabajo correspondiente. Es importante asegurarse de que, durante el funcionamiento posterior, los vehículos, las puertas u otras circunstancias no provoquen que las mangueras que van al aparato o que salen de él se doblen o se blo-

queen. Esto podría dañar el aparato.

Atención: Además, debe garantizarse la separación espacial estricta de las piezas conductoras de electricidad, como cables, tambores de cable, enchufes, etc., de las piezas conductoras de agua (manguera, bomba, aparato, etc.). A pesar del enchufe de protección personal instalado, le rogamos que tenga esto en cuenta por su propia seguridad. Además, el aparato no debe sumergirse en agua ni exponerse a un flujo continuo de agua.

Además, elija siempre un lugar para colocar el aparato que no sea sensible al agua que se derrama o que tenga un desagüe en el suelo. Lo mejor es colocar el aparato al aire libre o sobre un suelo de baldosas con desagüe. Como alternativa, el aparato también se puede colocar en una cubeta suficientemente grande. Si, debido a un uso inadecuado, se rompen las mangueras, se «abre» la válvula de sobrepresión del aparato o se produce cualquier otra fuga de agua, se deben evitar los posibles daños consecuentes.

2.2 La fuente de agua adecuada

Atención: al elegir la fuente de agua, es importante prestar especial atención al origen del agua que se utilizará para la producción. En su configuración normal, el OSMOBIL solo está diseñado para el uso de agua municipal autorizada. El uso de otro tipo de agua puede causar daños considerables a su OSMOBIL, incluso tras solo unos pocos litros de producción. Por lo tanto, asegúrese de utilizar únicamente agua municipal apta para el consumo, que cumpla con la normativa alemana sobre agua potable.

Si no conoce las fuentes de agua del lugar de trabajo, consulte antes de comenzar con personas que conozcan el suministro de agua del lugar (por ejemplo, su cliente, el técnico de la empresa, etc.). Si utiliza agua de un pozo, una cisterna, un barril de lluvia u otra fuente, su aparato puede sufrir daños en pocos minutos. Un corte repentino del suministro de agua (por ejemplo, en la agricultura para la alimentación de animales) también puede causar daños en su aparato. Si en la obra en cuestión no hay suministro de agua potable o si tiene que trabajar con frecuencia en condiciones similares, póngase en contacto con su distribuidor especializado. Es posible que el problema se pueda resolver con prefiltros adicionales. Al utilizar el sistema en tuberías de agua potable, el usuario debe asegurarse de que el grifo correspondiente del edificio disponga de una válvula de retención para evitar que el agua vuelva a la tubería de agua potable. Si se trabaja con otras fuentes de agua distintas del agua municipal (por ejemplo, agua de pozo, cisternas, agua de lago, etc.), se debe realizar previamente un análisis del agua para determinar su idoneidad para el sistema de filtrado. Las calidades que difieran del agua municipal según la normativa alemana sobre agua potable pueden dañar el sistema y, además, influir negativamente en el resultado de la limpieza.

2.3 Mangueras y acoplamientos

A continuación, conecte la manguera de agua con la conexión «agua municipal» del aparato. Para ello, utilice mangueras con un diámetro mínimo de 3/4" (o mayor). Además, también puede conducir las aguas residuales (concentrado) del aparato a la red de alcantarillado o a otro desagüe mediante una manguera, pero esta no debe tener más de 5 metros

de longitud y debe tener un diámetro mínimo de 1/2“. Asegúrese siempre de que las aguas residuales puedan fluir libremente y no utilice «acoplamientos de retención de agua» para ello. En la salida de agua limpia (permeado) conecte una prolongación (no más gruesa que una manguera de 1/2«, lo óptimo es 3/8« y 50 metros) o directamente la barra telescópica que desee. Si su máquina se encuentra en el estado en que se entregó, retire las tapas roscadas que se encuentran en la entrada de agua limpia y la salida de aguas residuales y atornille los conectores macho suministrados (compatibles con Gardena).

2.4 Conectar los consumidores, ajustar la válvula de lavado e iniciar el suministro de agua.

Ahora conecte un «receptor» a la salida de agua limpia de la máquina.

Puede ser directamente una barra telescópica o, si es necesario, una manguera de extensión con un niple doble. Durante el funcionamiento posterior, la salida de agua limpia, que dispone de un clapet de retención, estará sometida a tanta presión desde el interior que no podrá conectar un receptor aquí. Ahora debe asegurarse de que la «válvula de enjuague» esté en «agua limpia» «cerrada» o «enjuagar». A continuación, puede abrir primero el suministro de agua o el grifo. Antes de hacerlo, es aconsejable enjuagar también la tubería y las mangueras que se van a utilizar sin conectar el OSMOBIL ONE X. De este modo, se pueden eliminar los residuos de óxido y los depósitos, que no entrarán en el aparato ni en el prefiltro. Cuando abra el grifo, el aparato se llenará de agua y esta saldrá en un 95-100 % por la salida de aguas residuales o concentrado.

2.5 Encender la bomba

En primer lugar, conecte el enchufe de protección personal a la red eléctrica. En caso de duda, utilice como prolongación un cable enrollable con una sección transversal de 2,5 mm y completamente desenrollado. A continuación, pulse el botón verde «RESET» del enchufe de protección personal del OSMOBIL ONE X. Ahora la bomba debería ponerse en marcha.

2.6 Modo de enjuague

El modo ahora activo se denomina «modo de lavado». Este modo sirve para limpiar el sistema, ya que los residuos depositados en el interior se eliminan de las membranas mediante el lavado. El modo de enjuague debe activarse siempre durante unos minutos antes de comenzar el trabajo y después de terminarlo (véase más abajo) para garantizar una larga «vida útil» de las membranas. Es normal que la bomba «golpee» un poco o haga ruido al comienzo del trabajo. Estos ruidos desaparecerán a más tardar durante el funcionamiento en producción. Entonces, la bomba debería funcionar de manera silenciosa y uniforme.

Atención: respete siempre la norma para encender el OSMOBIL ONE X: «¡Primero el agua, luego la electricidad!». Atención: Para el funcionamiento del sistema, siempre debe asegurarse de que tanto las aguas residuales como el agua ultrapura puedan drenarse por completo. Por lo tanto, no utilice conexiones de manguera con cierre de agua y asegúrese

de que no haya dobleces ni nudos en las mangueras utilizadas, ni que haya vehículos, objetos o personas sobre las mangueras.

2.7 Modo de producción

Si desea comenzar con la producción de agua, simplemente coloque la válvula de lavado hacia la izquierda en «Producción» o «Agua pura activada». A continuación, se acumula la presión necesaria en el sistema. Una vez alcanzada la presión necesaria, sale una cierta cantidad de agua por la salida de aguas residuales («concentrado»). La otra parte sale ahora por la salida de agua ultrapura («permeado»).

Dependiendo de la presión inicial (que debe ser lo suficientemente alta), ambos caudales de agua serán ahora iguales, o el caudal de la salida de aguas residuales («concentrado») será algo mayor que el de la salida de agua ultrapura («permeado»). La bomba debería funcionar con suavidad en este estado (en el modo de enjuague, puede «golpear» ligeramente en algunos casos). La relación entre el permeado y el concentrado se denomina «ratio». Esta nunca debe superar 50/50 en detrimento del agua ultrapura (un 70 % de concentrado y un 30 % de permeado está bien, pero al revés hay un problema).

Atención: Si produce más agua ultrapura que agua residual, consulte el capítulo 4.7 «Solución de problemas» en «¿Demasiada agua ultrapura?». Esto puede ocurrir especialmente en instalaciones industriales con una presión de agua extremadamente alta. Durante la producción, además de la relación entre los dos flujos de agua, preste siempre atención al indicador de presión del manómetro. ¡No debe superar los 15 bar! De lo contrario, podría dañar su dispositivo. Además, necesita una presión inicial normal (aprox. 2-4 bar). Si su dispositivo emite ruidos fuertes y chirriantes durante el proceso de producción, interrumpa el funcionamiento y busque una solución en el capítulo «Solución de problemas».

2.8 Medición de la calidad del agua ultrapura («permeado»)

Una vez que el sistema haya generado presión y produzca agua, mida la calidad del agua en la salida de agua ultrapura («permeado») con su dispositivo de prueba antes de comenzar con el trabajo propiamente dicho. Para ello, llene de agua la tapa de cierre de su dispositivo de prueba. A continuación, encienda el dispositivo de prueba e insértelo en la tapa llena (en el caso de los OSMOBILES con dispositivo de medición fijo, simplemente enciéndalo). Ahora podrá ver el valor del agua en la pantalla. Se muestra en la unidad «PPM». Esto significa «partes por millón» y se refiere a las «moléculas extrañas restantes por cada millón de moléculas de H₂O». Básicamente, esta unidad indica el grado de pureza de la mezcla de H₂O presente.

Para la calidad del agua necesaria en cada caso se aplica lo siguiente:

0-30 PPM – **calidad perfecta para la limpieza de fachadas, instalaciones fotovoltaicas y solares**

0-15 PPM – **calidad perfecta para la limpieza de ventanas**

Importante para los trabajos de limpieza con el H₂O producido:

Durante los primeros 1-2 minutos después de encender el dispositivo, no es raro que el va-

lor del agua siga siendo de 20-30 PPM o superior. Este valor se regula por sí solo en poco tiempo. Además, en el caso de los aparatos nuevos, hay que tener en cuenta que se deben producir hasta 10 000 litros de agua con el nuevo aparato o con la nueva membrana antes de que las membranas alcancen su pleno rendimiento..

Una vez alcanzada la calidad de agua necesaria, puede comenzar con el trabajo deseado. Para ello, tenga en cuenta las indicaciones que se incluyen más adelante en este manual. Si no alcanza la calidad de agua necesaria, encontrará consejos útiles en la sección «Solución de problemas».

2.9 Finalización del trabajo

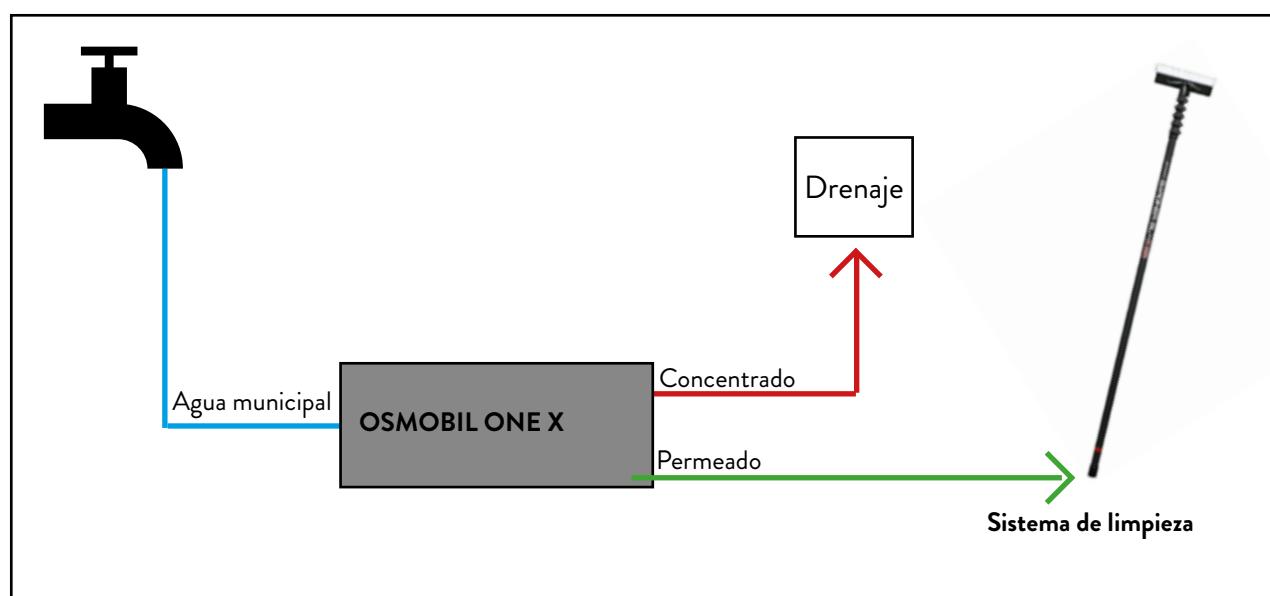
Si desea finalizar el trabajo, primero coloque la «válvula de enjuague» en la posición «Enjuague» o «Agua limpia desactivada». Aproveche el tiempo de enjuague para guardar las mangueras de extensión y las varillas telescopicas. Esto debería tardar al menos 1-2 minutos. A continuación, pulse el interruptor de prueba del enchufe de protección personal. Ahora puede detener o desconectar el suministro de agua y, si es necesario, volver a cambiar los conectores por los tapones roscados suministrados (de este modo, la máquina quedará hermética y no se producirán fugas en el coche).

Atención: ¡Al apagar el aparato, siga siempre la regla «primero la electricidad, luego el agua»!

A continuación, guarde el aparato.

3 Limpieza con H₂O puro

3.1 Esquema de montaje: flujo de agua durante la limpieza



4 Mantenimiento, cuidado y seguridad

4.1 Cambio del prefiltro

El único filtro o componente que debe cambiarse periódicamente en su OSMOBIL ONE X es el prefiltro situado en la carcasa transparente debajo del aparato. Dado que todavía hay agua en la copa del filtro, debe elegir un entorno que no sea sensible a las fugas de agua para cambiar el filtro. Ahora puede desenroscar el recipiente del filtro con la mano girándolo hacia la izquierda y retirarlo. A continuación, vacíe el agua que contiene y retire la cartucho del filtro. Ahora puede desecharlo y sustituirlo por uno nuevo. Asegúrese de que las dos juntas de goma del filtro antiguo «salgan» también. Si es necesario, limpie la copa del filtro simplemente enjuagándola. A continuación, coloque el nuevo filtro (con 2 juntas de goma nuevas). Al colocar la copa del filtro en el aparato, asegúrese de que la cartucho esté en posición vertical y de que la copa del filtro esté limpia y también se gire recta sobre la rosca. Asegúrese también de que la junta de la copa esté intacta y en su posición. Las cartuchos filtrantes se pueden adquirir en su distribuidor especializado. Solo se deben utilizar filtros originales OSMOBIL.

4.2 ¿Cuándo hay que cambiar el prefiltro?

La capacidad del prefiltro depende de diversos factores. Por este motivo, debe cambiarse cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

- Color: Si el filtro presenta un color marrón o rojo intenso a simple vista.
- Vida útil: Como máximo, 3 meses, ya que, de lo contrario, el filtro existente podría pudrirse y dañar la membrana.
- Rendimiento: Si su aparato suministra muy poca agua.
- Caudal: Despues de 25 000 litros de caudal de agua.

4.3 ¿Cuándo debo cambiar la membrana?

En principio, la membrana instalada funciona sin desgaste. Sin embargo, hay que contar con un cambio después de 1-2 millones de litros de agua o 1-2 años. Con el tiempo, pueden surgir problemas con el valor o la calidad del agua debido a un uso inadecuado, la introducción de agua de pozo o de lluvia, daños por caídas y transporte, heladas u otros acontecimientos. Si este es el caso, su distribuidor especializado le ayudará a determinar si la membrana está dañada o si se trata de otro problema. Si es necesario sustituir la membrana, usted mismo puede abrir la carcasa de la membrana y sustituir fácilmente el cuerpo de la membrana. Su distribuidor especializado le explicará con mucho gusto cómo hacerlo. También hay material de vídeo detallado al respecto.

4.4 Puesta fuera de servicio: parada de invierno

Si no va a utilizar su dispositivo durante los meses de invierno o por cualquier otro motivo,

debe realizar algunas tareas para proteger la membrana contra posibles daños y lograr una «vida útil» de 3 meses:

1. Inserte un nuevo prefiltro y enjuague la máquina para alcanzar un tiempo de inactividad máximo de 3 meses. Si, por ejemplo, el prefiltro incluido ya tiene un mes de antigüedad al comienzo del período de inactividad, puede alcanzar un tiempo de inactividad de hasta 2 meses (y así sucesivamente) siguiendo los pasos que se indican a continuación, en caso de que no desee desechar el filtro aún intacto antes de tiempo.
2. Asegúrese de que el aparato se almacena en un lugar libre de heladas.
3. Coloque las tapas roscadas en la entrada de agua y la salida de agua residual, ya que así el aparato queda «hermético» (la salida de agua limpia tiene un clapet y es hermética si no hay ningún consumidor conectado).
4. Encienda el aparato brevemente como muy tarde tras 3 meses de inactividad para reemplazar el agua residual contenida y enjuagar la máquina. Antes de hacerlo, coloque también un nuevo prefiltro. De lo contrario, el agua residual contenida podría «volcarse» o pudrirse y dañar el aparato o su membrana. Los cambios de filtro y las fechas de encendido deben documentarse adecuadamente para mantener una visión general.

4.5 Indicaciones generales de funcionamiento y seguridad

4.5.1 Requisitos previos para la instalación y protección contra daños por agua

- Coloque el aparato únicamente en zonas que no sean sensibles al agua y que dispongan de un desagüe en el suelo.
- Para evitar charcos, acumulaciones de agua o daños en prados y campos, conecte también una manguera a la salida de aguas residuales para conducir el agua a un lugar adecuado.
- Tenga en cuenta las condiciones, normas y directrices vigentes en el lugar de instalación.

4.5.2 Indicaciones generales de funcionamiento

- No debe entrar agua caliente en el aparato (máx. 25 °C).
- Proteja el aparato de golpes y caídas.
- Guarde el aparato en un lugar protegido de las heladas.
- Infórmese sobre el suministro de agua.
- Solo se debe conectar agua corriente al aparato.
- Asegúrese siempre de que el desagüe de aguas residuales esté libre.
- No deje el aparato funcionando sin supervisión.

4.5.3 Indicaciones de seguridad y peligros especiales

- Si detecta daños en los cables y mangueras u otros componentes del aparato por los que circula agua o electricidad, estos deben ser reparados inmediatamente por un técnico cualificado.
- Antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento o reparación, asegúrese siempre de que el aparato esté desconectado de la red eléctrica y que todas las piezas por las que circula agua estén sin presión.
- ¡El agua producida con el OSMOBIL ONE X no es apta para el consumo!
- ¡No toque los componentes eléctricos con las manos mojadas!
- Cuando utilice el aparato, separe estrictamente el suministro de electricidad y el de agua.
- Proteja el aparato y, sobre todo, las piezas conductoras de electricidad de la lluvia, las salpicaduras de agua u otras fuentes de agua.

4.6 Solución de problemas

4.6.1 ¿Sus valores del agua no son correctos?

- Apague completamente el dispositivo y vuelva a encenderlo en modo de enjuague. Espere unos minutos en modo de enjuague. A continuación, cambie al modo de producción y mida regularmente el valor del agua. Por lo general, este se regula después de unos minutos.
- Haga funcionar el aparato durante 30 minutos en modo de enjuague. A continuación, mida de nuevo el valor del agua en modo de funcionamiento.
- Un uso incorrecto (sobrepresión, proporción incorrecta, heladas, agua de pozo) puede dañar su membrana. En estos casos, póngase en contacto con su distribuidor especializado.
- Asegúrese de que el prefiltro esté limpio y sea de color blanco.
- En algunos casos, si el agua de entrada es extremadamente dura y se utiliza una membrana que ya lleva varios años en uso, el valor del agua puede permanecer permanentemente demasiado alto. Póngase en contacto con su distribuidor especializado. Por lo general, el problema se puede solucionar con un prefiltro o cambiando la membrana.

4.6.2 ¿Su aparato suministra muy poca agua?

- Compruebe el grifo correspondiente. La presión del agua puede variar mucho . Por regla general, una presión de agua de entrada baja hace que el aparato produzca menos agua.
- Es posible que la bomba esté mal ajustada. Si no está seguro de cómo manejar el tornillo de la bomba, póngase en contacto con su distribuidor especializado.
- En algunos casos, el agua de entrada muy dura puede provocar la calcificación del sistema. Su distribuidor especializado le asesorará sobre cómo proceder en estos casos.

- Utilice una manguera con un diámetro mínimo de 3/4“ como conducto de alimentación al aparato. Una manguera más fina puede limitar la producción de agua y provocar un «golpeteo» de la bomba. Por regla general: «manguera gruesa hacia el OSMOBIL, manguera fina desde el OSMOBIL».
- El uso de agua potable no autorizada puede haber obstruido («bloqueado») o destruido la membrana (por ejemplo, debido al «hierro», el «ácido silícico», etc.). Póngase en contacto con su distribuidor especializado.

4.6.3 ¿Su dispositivo suministra demasiada agua ultrapura (más permeado que concentrado)?

En este caso, debe tomar urgentemente una de las siguientes medidas:

- Cierre ligeramente el grifo de la pared hasta que la proporción sea la adecuada (proporción 50/50 o más de agua residual).
- Utilice un reductor de presión delante del aparato. Su distribuidor especializado le asesorará con mucho gusto al respecto.

4.6.4 ¿Su bomba hace mucho ruido y «golpea» en modo de producción?

- A menudo, el problema es una presión inicial baja («tubería demasiado débil»).
- Utilice una manguera más gruesa que vaya del grifo al aparato.
- Intente (excepcionalmente) acortar el conducto de alimentación desde el grifo hasta el aparato.
- Utilice otra fuente de agua.
- Utilice un elevador de presión delante del OSMOBIL. Su distribuidor especializado le asesorará con mucho gusto.

4.6.5 ¿Producen muy poca agua?

- Las bajas temperaturas del agua pueden reducir el rendimiento de su sistema.
- Es necesario cambiar el prefiltro.
- El uso de agua potable no autorizada puede haber obstruido («bloqueado») o destruido («hierro», «ácido silícico», etc.) su membrana.
Póngase en contacto con su distribuidor especializado.
- La fuente de agua correspondiente tiene una presión de salida demasiado baja; consulte el capítulo

4.6.6 ¿No se enciende la bomba?

- Compruebe el suministro eléctrico correspondiente.
- En muchos casos, si la bomba no se enciende, la culpa es de un enchufe de protección personal defectuoso. Este componente de seguridad es especialmente sensible a la humedad. Por lo general, sustituir este enchufe soluciona el problema.
Su distribuidor especializado le asesorará con mucho gusto al respecto.

5 Garantía

Todos los sistemas de agua OSMOBIL se someten a un exhaustivo control de calidad y a pruebas antes de su entrega. El diseño de los dispositivos ya está pensado para ofrecer una fiabilidad y durabilidad absolutas. No obstante, si durante el periodo de garantía (12 meses para comerciantes y empresas) surgiera algún problema o motivo de reclamación, dirija su solicitud de sustitución a la empresa VF Reinigungstechnik GmbH. Tenga en cuenta que la garantía solo cubre aquellos dispositivos que no hayan sufrido modificaciones estructurales y que se hayan utilizado estrictamente de acuerdo con las instrucciones de este manual. Los artículos sujetos a desgaste, como las membranas y los prefiltros, también están excluidos de la garantía.